

ООО «Девпарк»
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Программное обеспечение

«ККМ Агент»

Версия 2.2.0.0

2026

Лист регистрации изменений

Версия	Дата	Описание изменений
2.2.0.0	08.06.2026	Первое издание

Содержание

1. Назначение программы	5
2. Область применения	5
3. Термины и сокращения	5
4. Архитектура взаимодействия	6
5. Основные функции	6
6. Особенности работы с маркированной продукцией	7
7. Системные требования	7
8. Состав поставки	8
9. Установка программы	8
10. Запуск программы	8
11. Главное окно программы	9
11.1 Главное меню	9
11.2 Меню «Сервер»	10
Старт	10
Остановить	10
Снять аварийный режим	10
11.3 Меню «Операции»	11
11.4 Панель быстрых операций	11
11.5 Журнал событий	12
11.6 Строка состояния	12
12. Настройка программы	12
12.1 Вкладка «Общие»	13
Адрес	13
Порт	13
Требуется подтверждение операций	13
12.2 Вкладка «ККМ»	14
Протокол ККМ	14
СОМ-порт	14
СОМ-порт сканера	14
Кассир по умолчанию	14
Пароль по умолчанию	15
Всегда использовать кассира по умолчанию	15
Отправлять чек клиенту	15
Отправка чека через СМС	15
Печать имени клиента	15
Печать тел./e-mail клиента	15
Печать доп. информации	15

Подключить пинпад Сбербанк	15
12.3 Вкладка «ТС ПИюТ / ЕСП»	16
Адрес ТС ПИюТ (ЕСП)	16
Проверка подключения	16
13. Продажа товаров	17
13.1 Добавление товара в чек	18
13.2 Оплата	19
13.3 Данные клиента	19
13.4 Завершение продажи	19
13.5 Продажа маркированного товара	19
14. Возврат товаров	20
14.1 Выполнение возврата	20
14.2 Возврат маркированной продукции	21
15. Внесение денежных средств	21
16. Изъятие денежных средств	21
17. Работа с маркированной продукцией	22
17.1 Проверка кода маркировки	22
17.2 Защита от дублирования кодов маркировки	23
17.3 Защита от повторной продажи	23
17.4 Локальное хранение данных	23
17.5 Использование сканеров	23
18. Режимы работы ТС ПИюТ	24
18.1 Режим ONLINE	24
18.2 Режим OFFLINE	24
18.3 Режим EMERGENCY	24
19. Проверка кода маркировки	24
20. Автономные продажи	25
20.1 Просмотр списка автономных продаж	26
20.2 Просмотр карточки продажи	26
21. Справочник товаров	27
21.1 Редактирование товаров	28
22. Формирование отчетов	29
22.1 X-отчет	29
22.2 Z-отчет	29
23. Журнал событий	29
24. Возможные ошибки и способы их устранения	30
24.1 Не удастся подключиться к ККТ	30
24.2 Не удастся подключиться к ТС ПИюТ	30
24.3 Ошибка обработки кода маркировки	30
24.4 Код маркировки уже был продан	31
25. Завершение работы	31

1. Назначение программы

Программное обеспечение «ККМ Агент» предназначено для взаимодействия внешних информационных систем с контрольно-кассовой техникой, выполнения кассовых операций и работы с маркированной продукцией посредством интеграции с ТС ПИюТ (ЕСП).

Программа обеспечивает регистрацию продаж и возвратов товаров, выполнение операций внесения и изъятия денежных средств, обработку кодов маркировки, ведение локального каталога товаров и хранение информации об автономных продажах.

Программа может использоваться как самостоятельное рабочее место оператора, а также в составе автоматизированных информационных систем.

2. Область применения

Программа предназначена для использования в организациях розничной торговли и сферы услуг, осуществляющих расчеты с применением контрольно-кассовой техники.

Программа обеспечивает:

- регистрацию продаж товаров;
- регистрацию возвратов товаров;
- выполнение кассовых операций внесения и изъятия денежных средств;
- работу с маркированной продукцией;
- взаимодействие с ТС ПИюТ (ЕСП);
- ведение локального каталога товаров;
- ведение журнала событий;
- хранение информации об автономных продажах.

Программа может использоваться совместно с информационной системой Fitness365 и другими совместимыми системами.

3. Термины и сокращения

Термин	Описание
ККТ	Контрольно-кассовая техника
КМ	Код маркировки
GTIN	Глобальный номер товарной позиции
ПМСР	Программный модуль формирования сведений о расчетах

Термин	Описание
ТС ПИюТ	Техническое средство получения информации о товаре
CRM	Система управления взаимоотношениями с клиентами
ЛМ ЧЗ	Локальный модуль «Честный Знак»

4. Архитектура взаимодействия

ККМ Агент выполняет функции промежуточного программного обеспечения между внешней информационной системой, контрольно-кассовой техникой и ТС ПИюТ.

Схема взаимодействия представлена на рисунке 1.

Fitness365 CRM



ККМ Агент



ККТ ТС ПИюТ



ГИС МТ

Рисунок 1 – Архитектура взаимодействия системы

При продаже маркированной продукции ККМ Агент получает данные о товаре и коде маркировки, выполняет необходимые проверки через ТС ПИюТ и передает команды на контрольно-кассовую технику.

5. Основные функции

Программа обеспечивает выполнение следующих функций:

- регистрация продаж товаров;
- регистрация возвратов товаров;
- выполнение операций внесения денежных средств;
- выполнение операций изъятия денежных средств;
- взаимодействие с контрольно-кассовой техникой;
- взаимодействие с ТС ПИюТ (ЕСП);
- проверка кодов маркировки;
- защита от дублирования кодов маркировки в одном чеке;
- защита от повторной продажи ранее реализованных кодов маркировки;
- локальное хранение информации о проданных кодах маркировки;
- ведение локального каталога товаров;
- ведение журнала событий;
- хранение информации об автономных продажах;

- формирование X-отчетов;
 - формирование Z-отчетов.
-

6. Особенности работы с маркированной продукцией

При работе с маркированной продукцией программа использует интеграцию с ТС ПИюТ (API версии v3).

Для маркированной продукции поддерживаются следующие функции:

- проверка кодов маркировки перед продажей;
- получение результатов обработки кодов маркировки от ТС ПИюТ;
- поддержка режимов ONLINE, OFFLINE и EMERGENCY;
- защита от повторного использования кода маркировки в рамках одного чека;
- защита от повторной продажи ранее реализованного кода маркировки;
- локальное хранение сведений о реализованных кодах маркировки.

При продаже маркированной продукции программа учитывает режим обработки, возвращаемый ТС ПИюТ.

Поддерживаются следующие режимы:

Режим	Описание
ONLINE	Проверка выполняется через ТС ПИюТ в штатном режиме
OFFLINE	Работа выполняется в автономном режиме согласно правилам ТС ПИюТ
EMERGENCY	Работа выполняется в аварийном режиме ТС ПИюТ

7. Системные требования

Для работы программы требуется:

- операционная система Microsoft Windows 10 или новее;
- Microsoft .NET Framework 4.6.2;
- установленный драйвер АТОЛ 10;
- подключенная контрольно-кассовая техника;
- доступ к COM-портам;
- доступ к сети передачи данных для взаимодействия с ТС ПИюТ.

Минимальное разрешение экрана:

1366 × 768

Рекомендуемое разрешение экрана:

1920 × 1080

8. Состав поставки

В состав поставки входят:

- исполняемый файл ККМ Агент;
- файлы библиотек программы;
- файл конфигурации;
- руководство пользователя.

Драйвер АТОЛ 10 поставляется отдельно и устанавливается перед началом эксплуатации программы.

9. Установка программы

Программа распространяется в виде архива.

Для установки программы необходимо:

1. Распаковать архив в выбранный каталог.
2. Установить драйвер АТОЛ 10.
3. Подключить контрольно-кассовую технику.
4. Убедиться в корректной работе драйвера ККТ.
5. Запустить файл KKMAgent.exe.

Дополнительная установка компонентов программы не требуется.

10. Запуск программы

После запуска программа выполняет:

- подключение к ККТ;
- проверку состояния оборудования;
- запуск встроенного сервера приема команд;
- инициализацию сервисов маркировки;
- открытие главного окна программы.

Информация о ходе запуска отображается в журнале событий.

После инициализации программы выполняется определение состояния подключенной ККТ. Результат отображается в строке состояния главного окна.

Сведения о состоянии ТС ПИюТ и текущем режиме обработки маркированной продукции становятся доступны после выполнения операций взаимодействия с ТС ПИюТ.

11. Главное окно программы

После запуска программы отображается главное окно ККМ Агента.

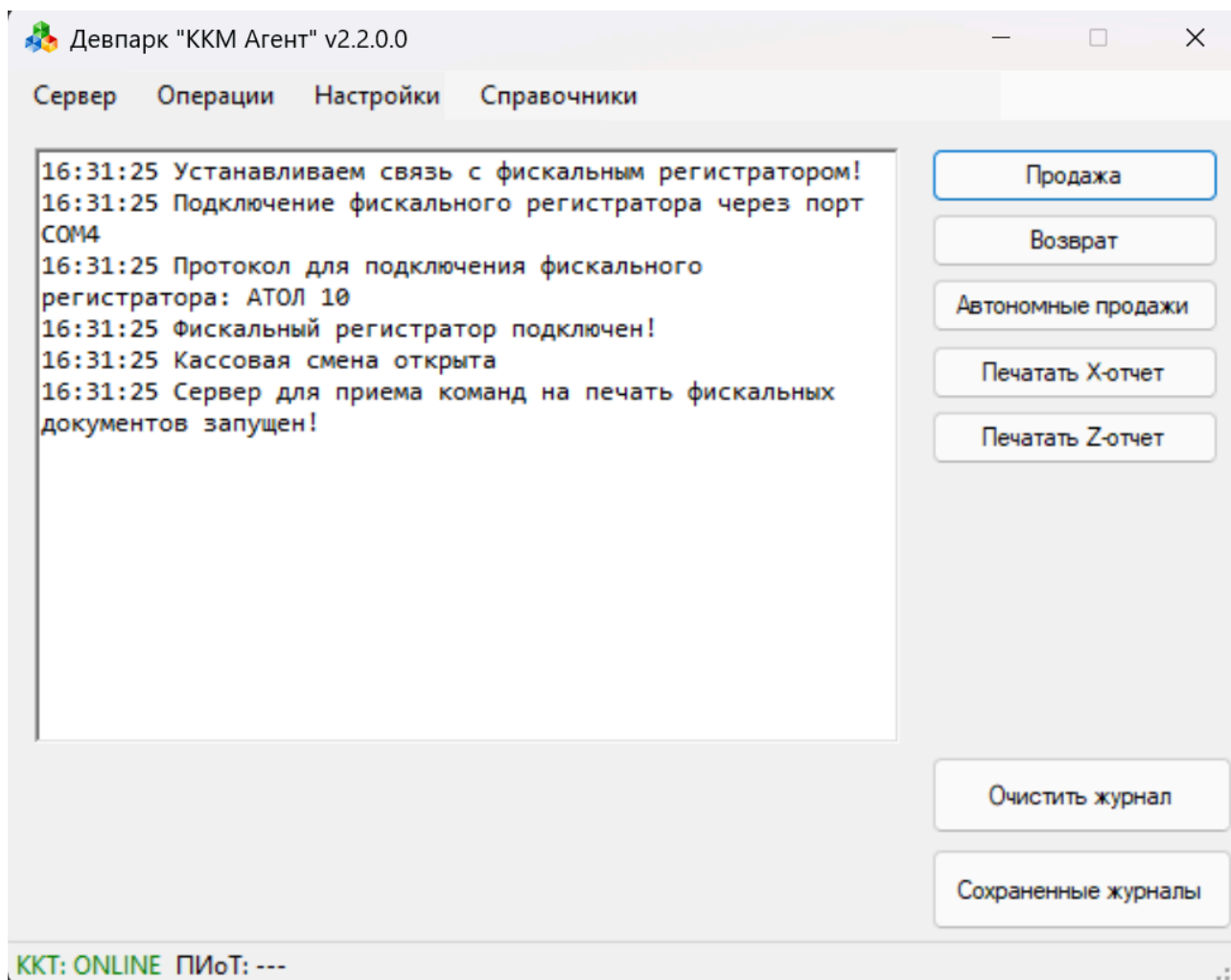


Рисунок 2 – Главное окно программы

Главное окно предназначено для выполнения кассовых операций, просмотра журнала событий и контроля состояния системы.

Главное окно содержит:

- главное меню;
- журнал событий;
- панель быстрых операций;
- строку состояния.

11.1 Главное меню

Главное меню содержит следующие разделы:

Сервер
Операции
Настройки
Справочники

11.2 Меню «Сервер»

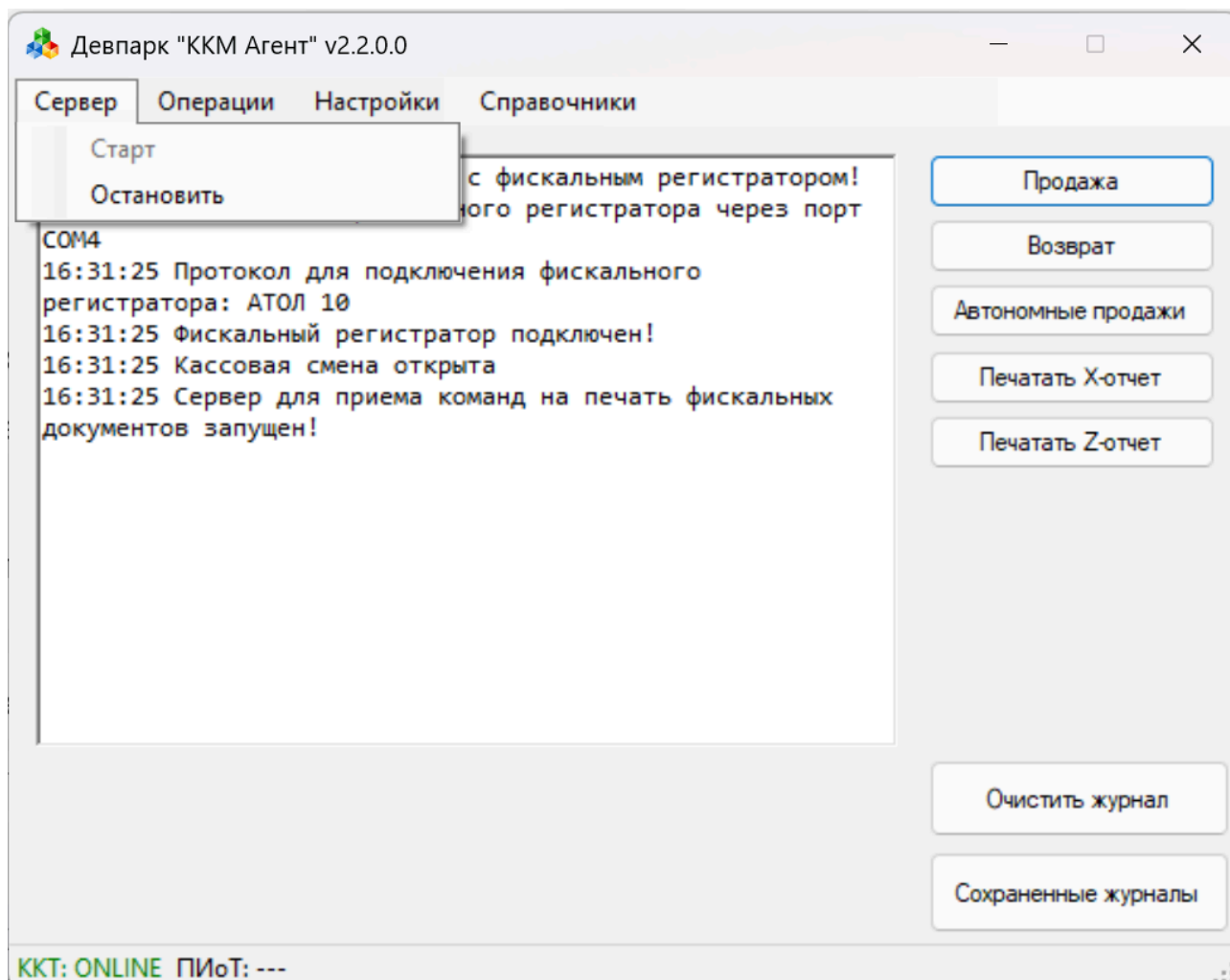


Рисунок 3 – Меню «Сервер»

Меню содержит команды управления встроенным сервером программы.

Доступны следующие команды:

Старт

Запускает встроенный сервер приема команд.

Остановить

Останавливает встроенный сервер.

11.3 Меню «Операции»

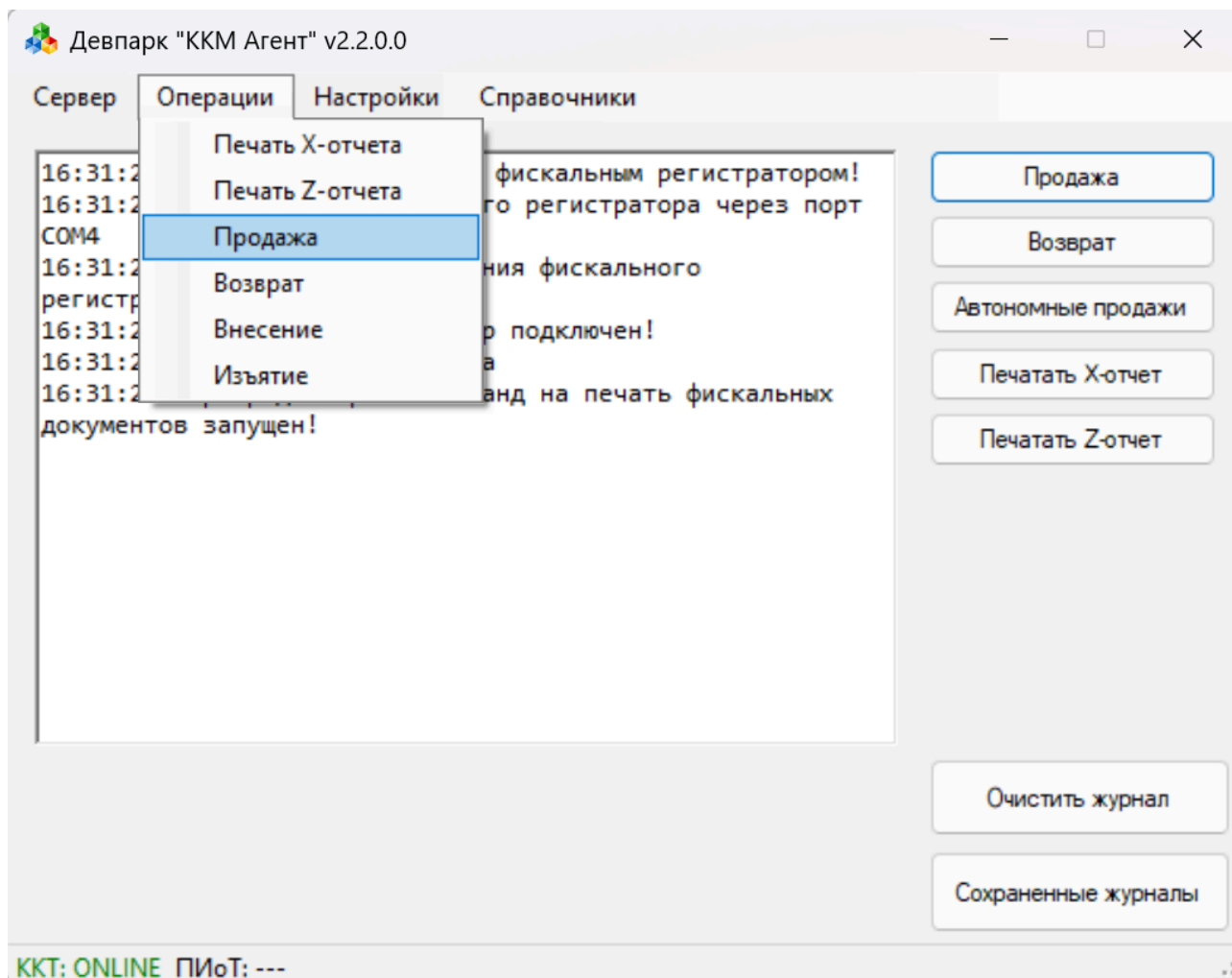


Рисунок 4 – Меню «Операции»

Меню содержит основные кассовые операции.

Доступны следующие команды:

- Печать X-отчета;
- Печать Z-отчета;
- Продажа;
- Возврат;
- Внесение;
- Изъятие;

11.4 Панель быстрых операций

В правой части главного окна расположены кнопки быстрого доступа:

- Продажа;

- Возврат;
- Автономные продажи;
- Печать X-отчета;
- Печать Z-отчета.

Использование кнопок позволяет выполнять наиболее востребованные операции без обращения к меню.

11.5 Журнал событий

В центральной части окна расположен журнал событий.

Журнал предназначен для отображения информации о работе программы.

В журнале отображаются:

- запуск программы;
- подключение оборудования;
- выполнение кассовых операций;
- результаты обработки кодов маркировки;
- предупреждения;
- ошибки.

Каждая запись содержит время возникновения события и описание выполненного действия.

11.6 Строка состояния

В нижней части главного окна расположена строка состояния.

В строке состояния отображаются:

- состояние ККТ;
- состояние ТС ПИюТ;
- текущий режим обработки маркированной продукции.

Возможные значения состояния ТС ПИюТ:

ONLINE
OFFLINE
EMERGENCY

После запуска программы отображается состояние ККТ.

Информация о состоянии ТС ПИюТ и режиме обработки маркированной продукции отображается после выполнения операций, связанных с обработкой кодов маркировки.

12. Настройка программы

Настройка программы выполняется через меню: “Настройки”

Окно настроек содержит следующие вкладки:

- Общие;
- ККМ;
- ТС ПИюТ / ЕСП.

12.1 Вкладка «Общие»

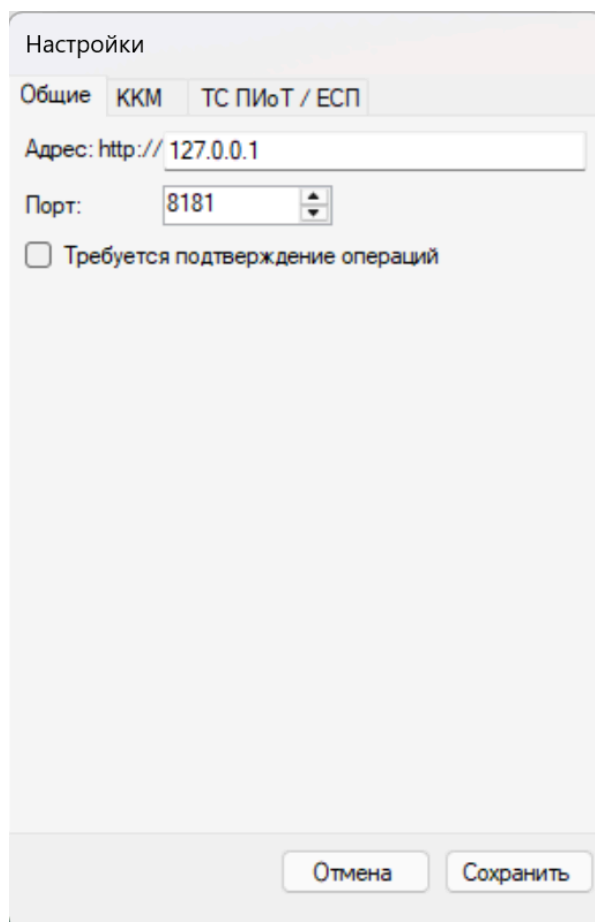


Рисунок 5 – Настройки. Вкладка «Общие»

Вкладка предназначена для настройки параметров встроенного сервера.

Доступны следующие параметры.

Адрес

Сетевой адрес встроенного сервера ККМ Агента.

Порт

Порт приема команд от внешних информационных систем.

Требуется подтверждение операций

При включении параметра выполнение операций требует дополнительного подтверждения оператором.

12.2 Вкладка «ККМ»

Настройки

Общие ККМ ТС ПИюТ / ЕСП

Протокол ККМ: АТОЛ 10

COM-порт: COM4

COM-порт сканера:

Кассир по умлч.: test@kkm-kassa.kz

Пароль по умлч.: qwe123

Всегда использовать кассира по умлч.: ☐

Отправлять чек клиенту: ☐

Отправка чека через СМС: ☐

Печать имени клиента: ☒

Печать тел.\e-mail клиента ☐

Печать доп. информации: ☐

Подключить пинпад Сбербанк ☐

Отмена Сохранить

Рисунок 6 – Настройки. Вкладка «ККМ»

Вкладка предназначена для настройки контрольно-кассовой техники и периферийного оборудования.

Доступны следующие параметры.

Протокол ККМ

Тип используемого драйвера ККТ.

В текущей версии программы используется: АТОЛ 10

COM-порт

Последовательный порт подключения ККТ.

COM-порт сканера

Последовательный порт подключения сканера штрихкодов. В случае использования HID-сканера, ничего указывать не надо.

Кассир по умолчанию

Учетная запись кассира, используемая программой.

Пароль по умолчанию

Пароль учетной записи кассира.

Всегда использовать кассира по умолчанию

При включении параметра программа автоматически использует указанную учетную запись кассира, даже если с внешней CRM придет запрос на операцию, с указанием другого кассира.

Отправлять чек клиенту

Включает передачу электронного чека клиенту.

Отправка чека через СМС

Использует СМС для доставки электронного чека.

Печать имени клиента

Выполняет печать имени клиента на кассовом чеке.

Печать тел./e-mail клиента

Выполняет печать контактных данных клиента на кассовом чеке.

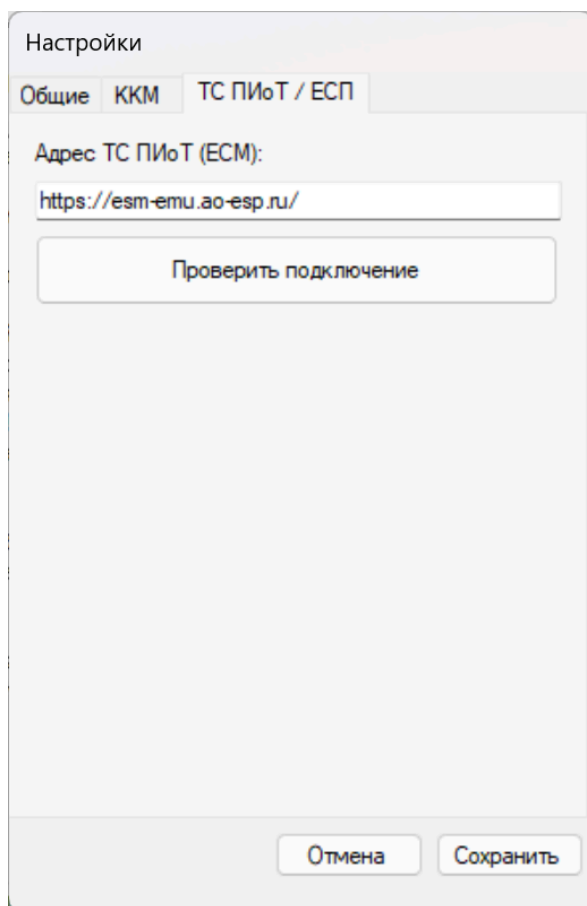
Печать доп. информации

Выполняет печать дополнительной информации на кассовом чеке.

Подключить пинпад Сбербанк

Включает поддержку банковского терминала Сбербанк.

12.3 Вкладка «ТС ПИюТ / ЕСП»



Настройки

Общие ККМ ТС ПИюТ / ЕСП

Адрес ТС ПИюТ (ЕСМ):

<https://esm-emu.ao-esp.ru/>

Проверить подключение

Отмена Сохранить

Рисунок 7 – Настройки. Вкладка «ТС ПИюТ / ЕСП»

Вкладка предназначена для настройки взаимодействия с ТС ПИюТ.

Адрес ТС ПИюТ (ЕСП)

Адрес сервиса ТС ПИюТ, используемого для обработки операций с маркированной продукцией.

Проверка подключения

Для проверки доступности ТС ПИюТ используется кнопка: “Проверить подключение”

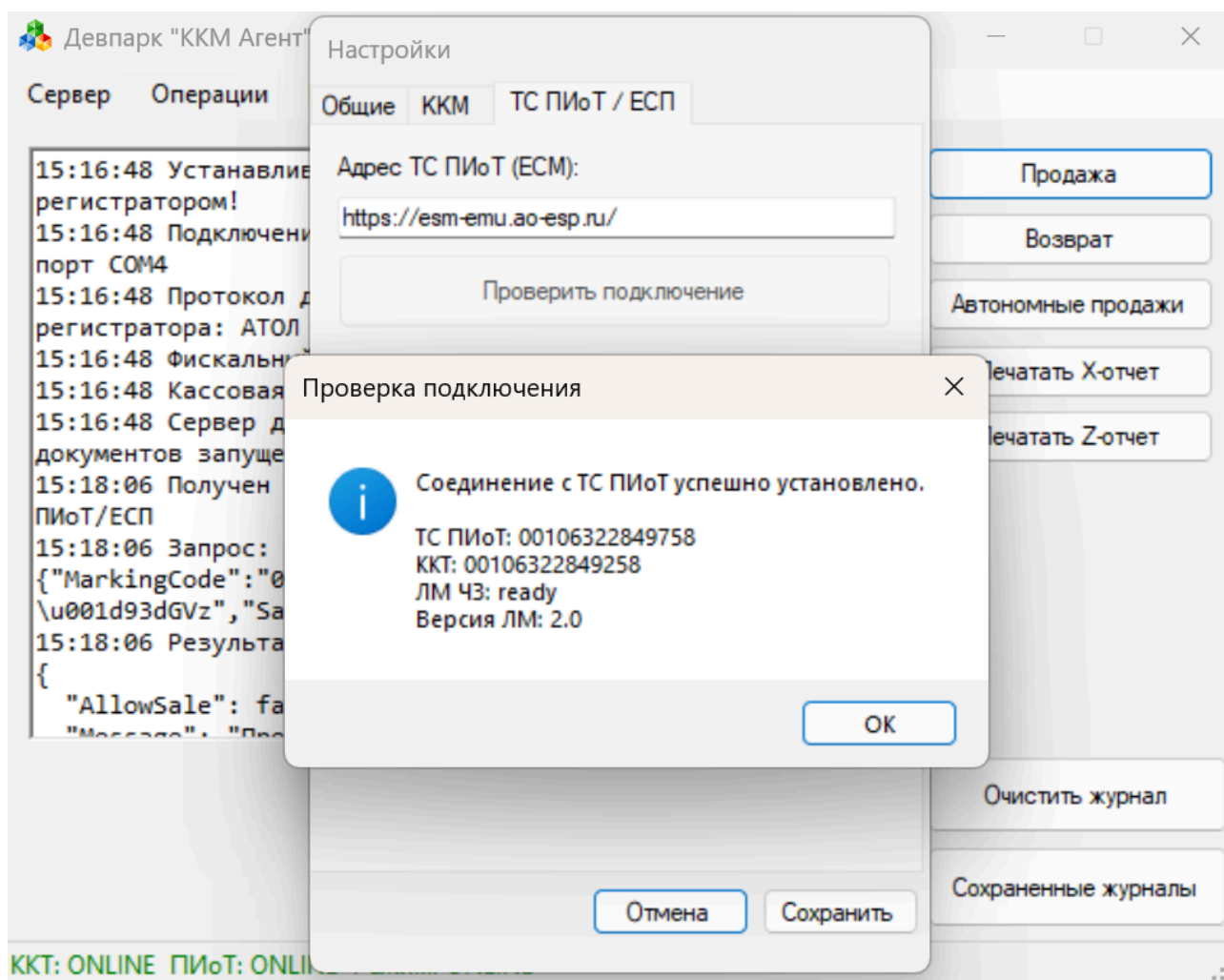


Рисунок 8 – Успешная проверка подключения к ТС ПИюТ

При успешном подключении отображается:

- идентификатор ТС ПИюТ;
- идентификатор ККТ;
- состояние локального модуля маркировки;
- версия локального модуля.

Проверка подключения выполняется методом GET /api/v3/info

13. Продажа товаров

Для оформления продажи необходимо выбрать: “Операции” → “Продажа” или нажать кнопку: “Продажа” в главном окне программы.

Продажа

GTIN: Найти

Товар: Кол-во: Ед. Цена

Сумма:

КМ: Добавить Удалить

Товар	Кол-во	Цена	Сумма	КМ
Табак Сценарий 3. 4	1	203.00	203.00	010462930887704421DzkcYt280...

Клиент: Телефон:

Наличные:
Карта:

ИТОГО 203,00

ПРОДАТЬ

Рисунок 9 – Окно продажи

Окно продажи предназначено для формирования кассового чека продажи.

Форма содержит следующие элементы:

- поле GTIN;
- выбор товара из справочника;
- количество товара;
- единицу измерения;
- цену товара;
- код маркировки;
- список товаров чека;
- данные клиента;
- параметры оплаты;
- итоговую сумму.

13.1 Добавление товара в чек

Для добавления товара необходимо:

1. Указать GTIN товара (вручную или с помощью сканера) либо выбрать товар из справочника.

2. Указать количество.
3. Для маркируемого товара считать код маркировки.
4. Нажать кнопку «Добавить».

После добавления товар отображается в списке позиций чека.

13.2 Оплата

Программа поддерживает следующие способы оплаты:

- наличные;
- банковская карта;
- смешанная оплата.

По умолчанию вся сумма чека относится к оплате наличными.

При изменении суммы оплаты картой программа автоматически пересчитывает сумму оплаты наличными таким образом, чтобы общая сумма оплаты соответствовала сумме чека.

13.3 Данные клиента

При необходимости могут быть указаны:

- имя клиента;
- телефон клиента.

Указанные данные могут использоваться для формирования кассового чека и передачи электронного чека клиенту.

13.4 Завершение продажи

Для завершения продажи необходимо:

1. Проверить состав чека.
2. Проверить параметры оплаты.
3. Нажать кнопку «Продать».

После успешного выполнения операции формируется кассовый чек.

13.5 Продажа маркированного товара

- при положительном результате проверка разрешает продажу;
- при получении признаков запрета продажа блокируется;
- при обнаружении дубликата КМ продажа блокируется;
- при обнаружении ранее проданного КМ продажа блокируется;
- в режиме EMERGENCY обработка выполняется по правилам ТС ПИюТ

14. Возврат товаров

Для оформления возврата необходимо выбрать: “Операции” → “Возврат” или нажать кнопку: “Возврат” в главном окне программы.

Возврат

GTIN: **Найти**

Товар: Кол-во: Ед. Цена

КМ:

Причина возврата:

Клиент:

Тип оплаты: ☒ Наличные ☐ Карта

итого 1 700,00 ₽

ВОЗВРАТ

Рисунок 10 – Окно возврата

Окно предназначено для регистрации возврата товара покупателем.

Форма содержит:

- GTIN;
- товар;
- количество;
- единицу измерения;
- цену;
- код маркировки;
- причину возврата;
- данные клиента;
- тип оплаты.

14.1 Выполнение возврата

Для выполнения возврата необходимо:

1. Указать GTIN товара либо выбрать товар из справочника.

2. Указать код маркировки для маркируемого товара.
3. При необходимости указать причину возврата.
4. Указать данные клиента.
5. Выбрать тип оплаты.
6. Нажать кнопку «Возврат».

После успешного выполнения операции формируется кассовый документ возврата.

14.2 Возврат маркированной продукции

Для маркируемых товаров код маркировки является обязательным.

При выполнении операции возврата маркированного товара проверка кода маркировки через ТС ПИюТ не выполняется. Возврат осуществляется средствами ККТ. Контроль маркированной продукции при продаже выполняется в соответствии с требованиями ТС ПИюТ

15. Внесение денежных средств

Операция внесения предназначена для регистрации внесения денежных средств в кассу без выполнения продажи товара.

Для выполнения операции необходимо выбрать: «Операции» → «Внесение»

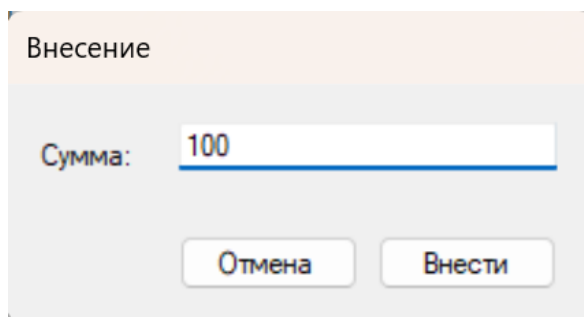


Рисунок 11 – Операция внесения денежных средств

В открывшемся окне необходимо:

1. Указать сумму внесения.
2. Нажать кнопку «Внести».

После успешного выполнения операции формируется соответствующий кассовый документ.

16. Изъятие денежных средств

Операция изъятия предназначена для регистрации изъятия денежных средств из кассы.

Для выполнения операции необходимо выбрать: “Операции” → “Изъятие”

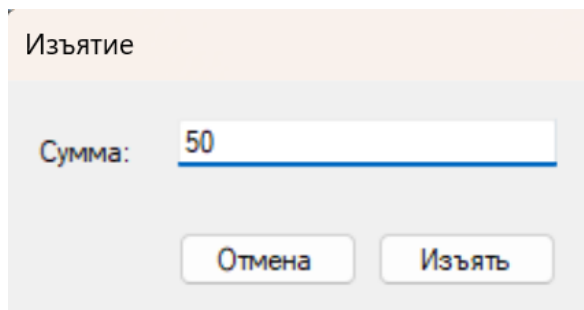


Рисунок 12 – Операция изъятия денежных средств

В открывшемся окне необходимо:

1. Указать сумму изъятия.
2. Нажать кнопку «Изъять».

После успешного выполнения операции формируется соответствующий кассовый документ.

17. Работа с маркированной продукцией

ККМ Агент поддерживает работу с маркированной продукцией посредством интеграции с ТС ПИюТ (ЕСП).

При продаже маркированного товара программа:

- выполняет проверку кода маркировки через ТС ПИюТ;
 - определяет режим обработки операции;
 - предотвращает повторное использование кода маркировки в рамках одного чека;
 - предотвращает повторную продажу ранее реализованного кода маркировки;
 - сохраняет сведения о реализованных кодах маркировки в локальной базе данных.
-

17.1 Проверка кода маркировки

Для маркируемого товара код маркировки должен быть считан сканером либо введен вручную.

При добавлении товара в чек выполняется обращение к ТС ПИюТ.

Результат проверки определяет возможность выполнения продажи.

17.2 Защита от дублирования кодов маркировки

Программа контролирует наличие одинаковых кодов маркировки в рамках одного чека.

Попытка повторного добавления уже использованного кода маркировки блокируется.

17.3 Защита от повторной продажи

После успешной продажи сведения о коде маркировки сохраняются в локальной базе данных.

При последующих продажах выполняется проверка ранее реализованных кодов маркировки.

Если код уже был продан ранее и не был возвращен, выполнение операции блокируется.

При успешном оформлении возврата код маркировки удаляется из локальной базы проданных кодов.

17.4 Локальное хранение данных

Для хранения информации используется встроенная база данных SQLite.

Используется база данных SQLite через библиотеку System.Data.SQLite.Core.

В базе данных сохраняются:

- сведения о реализованных кодах маркировки;
- сведения об автономных продажах;
- локальный каталог товаров.

Локальная база данных SQLite хранится в файле:

agent.db

Используются таблицы:

- SoldMarkings;
- OfflineSales;
- OfflineSaleItems;
- Products.

Таблица SoldMarkings используется для предотвращения повторной продажи кодов маркировки. При успешном возврате соответствующий код маркировки удаляется из данной таблицы.

17.5 Использование сканеров

Поддерживаются:

- HID-сканеры;
- COM-сканеры.

В продаже:

- сканирование GTIN;
- сканирование КМ.

В возврате:

- сканирование GTIN;
 - сканирование КМ.
-

18. Режимы работы ТС ПИюТ

При работе с маркированной продукцией используются режимы обработки, предоставляемые ТС ПИюТ.

Текущий режим отображается в строке состояния главного окна программы.

18.1 Режим ONLINE

Режим ONLINE является штатным режимом работы.

В данном режиме выполняется полноценное взаимодействие с ТС ПИюТ.

Проверка кодов маркировки осуществляется в режиме реального времени.

18.2 Режим OFFLINE

Режим OFFLINE используется при отсутствии возможности выполнения проверки через ТС ПИюТ.

В режиме OFFLINE решение о возможности продажи принимается на основании ответа локального модуля Честный Знак. При получении офлайн-ответа программа использует признак блокировки товара. Программа использует реквизиты reqId, reqTimestamp, inst и version, полученные от ТС ПИюТ

18.3 Режим EMERGENCY

Режим EMERGENCY используется при переходе ТС ПИюТ в аварийное состояние.

При получении от ТС ПИюТ ответа с кодом 203 программа действует в соответствии с правилами аварийного режима.

19. Автономные продажи

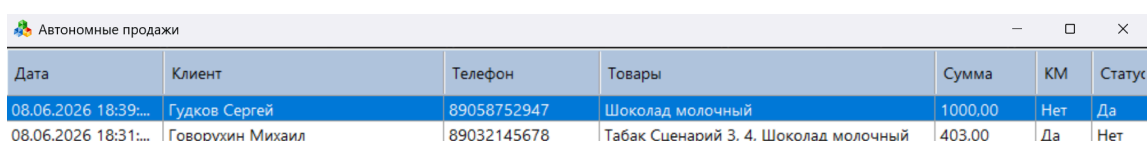
ККМ Агент поддерживает регистрацию автономных продаж.

Автономными считаются продажи, оформленные непосредственно через интерфейс ККМ Агента.

Информация о продажах сохраняется во встроенной базе данных.

19.1 Просмотр списка автономных продаж

Для открытия списка необходимо выбрать: “Справочники” → “Автономные продажи” или нажать кнопку: “Автономные продажи” в главном окне программы.



Автономные продажи						
Дата	Клиент	Телефон	Товары	Сумма	КМ	Статус
08.06.2026 18:39:...	Гудков Сергей	89058752947	Шоколад молочный	1000,00	Нет	Да
08.06.2026 18:31:...	Говорухин Михаил	89032145678	Табак Сценарий 3, 4, Шоколад молочный	403,00	Да	Нет



Рисунок 14 – Список автономных продаж

В списке отображаются:

- дата продажи;
- клиент;
- телефон клиента;
- товары;
- сумма;
- наличие кодов маркировки;
- статус выгрузки.

19.2 Просмотр карточки продажи

Для просмотра подробной информации необходимо выбрать продажу и нажать кнопку: “Открыть”. Или сделать двойной клик ЛКМ по нужной продаже в списке.

Автономная продажа от 08.06.2026 18:39

Дата: 08.06.2026 18:39:11
Клиент: Гудков Сергей
Телефон: 89058752947
Наличные: 950,00
Карта: 50,00
Итого: **1000,00**
Статус: **Выгружено в CRM**
Дата: 08.06.2026 18:48:09

Товар	Кол-во	Цена	Код маркировки	Режим
Шоколад молочный	10	100,00		ONLINE

Отметить как выгруженную в CRM Закрыть

Рисунок 15 – Карточка автономной продажи

Карточка продажи содержит:

- дату продажи;
- имя клиента;
- телефон клиента;
- сумму оплаты наличными;
- сумму оплаты картой;
- итоговую сумму;
- статус выгрузки;
- дату синхронизации.

Для каждого товара отображаются:

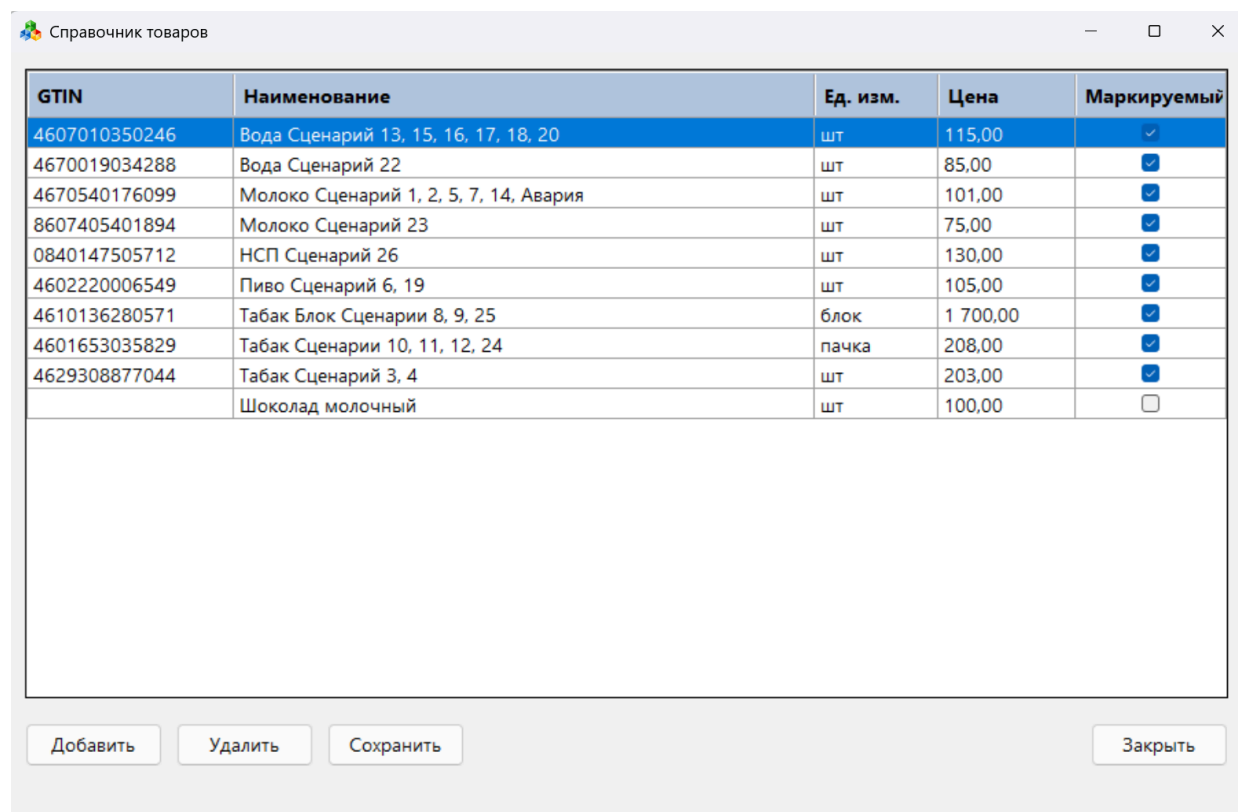
- наименование;
- количество;
- цена;
- код маркировки;

- режим обработки.

20. Справочник товаров

Справочник товаров предназначен для хранения локального каталога товаров.

Для открытия справочника необходимо выбрать: “Справочники” → “Товары”



GTIN	Наименование	Ед. изм.	Цена	Маркируемый
4607010350246	Вода Сценарий 13, 15, 16, 17, 18, 20	шт	115,00	☒
4670019034288	Вода Сценарий 22	шт	85,00	☒
4670540176099	Молоко Сценарий 1, 2, 5, 7, 14, Авария	шт	101,00	☒
8607405401894	Молоко Сценарий 23	шт	75,00	☒
0840147505712	НСП Сценарий 26	шт	130,00	☒
4602220006549	Пиво Сценарий 6, 19	шт	105,00	☒
4610136280571	Табак Блок Сценарии 8, 9, 25	блок	1 700,00	☒
4601653035829	Табак Сценарии 10, 11, 12, 24	пачка	208,00	☒
4629308877044	Табак Сценарий 3, 4	шт	203,00	☒
	Шоколад молочный	шт	100,00	☐

Добавить Удалить Сохранить Заккрыть

Рисунок 16 – Справочник товаров

Для каждого товара хранятся следующие сведения:

- GTIN;
- наименование;
- единица измерения;
- цена;
- признак маркируемого товара.

20.1 Редактирование товаров

Редактирование данных выполняется непосредственно в таблице.

Для управления справочником используются кнопки:

- Добавить;

- Удалить;
- Сохранить;
- Заккрыть.

Изменения вступают в силу после сохранения.

21. Формирование отчетов

Программа поддерживает формирование следующих отчетов:

- X-отчет;
- Z-отчет.

Отчеты доступны через меню: “Операции”

а также через кнопки быстрого доступа главного окна.

21.1 X-отчет

X-отчет используется для получения информации о текущем состоянии кассовой смены без ее закрытия.

21.2 Z-отчет

Z-отчет используется для закрытия кассовой смены и формирования итоговых данных смены.

Перед выполнением операции рекомендуется убедиться в завершении всех необходимых кассовых операций.

22. Журнал событий

Журнал событий предназначен для отображения информации о работе программы.

В журнале отображаются:

- запуск программы;
- подключение оборудования;
- выполнение кассовых операций;
- обработка кодов маркировки;
- взаимодействие с ТС ПИюТ;
- предупреждения;
- ошибки.

Каждая запись содержит время возникновения события и описание события.

Папка с журналами находится в папке с программой. При нажатии кнопки “Сохраненные журналы” будет автоматически открыта папка с журналами. Название каждого файла журнала содержит дату, за которую он был сформирован.

23. Возможные ошибки и способы их устранения

23.1 Не удается подключиться к ККТ

Возможные причины:

- ККТ не подключена;
- неверно указан COM-порт;
- отсутствует драйвер АТОЛ 10.

Рекомендуемые действия:

- проверить подключение оборудования;
 - проверить настройки COM-порта;
 - проверить корректность установки драйвера.
-

23.2 Не удается подключиться к ТС ПИюТ

Возможные причины:

- неверно указан адрес ТС ПИюТ;
- отсутствует сетевое соединение;
- соединение блокируется средствами защиты операционной системы или антивирусным программным обеспечением.

Рекомендуемые действия:

- проверить настройки подключения;
 - проверить доступность сети;
 - воспользоваться функцией проверки подключения.
-

23.3 Ошибка обработки кода маркировки

Возможные причины:

- код маркировки считан некорректно;
- код маркировки не может быть реализован;
- ТС ПИюТ вернул отказ в выполнении операции.

Рекомендуемые действия:

- повторно считать код маркировки;
 - проверить сообщение об ошибке;
 - проверить состояние ТС ПИюТ.
-

23.4 Код маркировки уже был продан

Причина:

Код маркировки присутствует в локальной базе данных проданных кодов маркировки.

Рекомендуемые действия:

- проверить корректность кода маркировки;
 - убедиться в отсутствии повторной продажи товара.
-

24. Завершение работы

Для завершения работы необходимо закрыть главное окно программы стандартными средствами операционной системы.

Перед завершением работы рекомендуется убедиться в отсутствии выполняемых кассовых операций.
